



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

JAIME ALFONSO GOMEZ GUTIERREZ, en representación legal de la marca comercial de **FIRST AID CENTER** (en lo sucesivo, “**EL RESPONSABLE**”), con domicilio legal para oír y recibir notificaciones en **CALLE GARIBALDI, NÚMERO 1525, C.P. 44600 COLONIA LADRÓN DE GUEVARA, GUADALAJARA, JALISCO**; pone a disposición del público en general, y en especial de sus alumnos, exalumnos, clientes y prospectos (en lo sucesivo, “**EL TITULAR**”), el presente Aviso de Privacidad Integral.

Lo anterior, en estricto cumplimiento a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad vigentes.

I. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, “**EL RESPONSABLE**” recabará y tratará los siguientes datos personales, observando en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad:

1. **Datos de Identificación:** Nombre completo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, fotografía e imagen personal.
2. **Datos de Contacto:** Domicilio particular y fiscal, número de teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico personal e institucional.
3. **Datos Académicos y Laborales:** Nivel de escolaridad, trayectoria educativa, número de cédula profesional, matrícula, ocupación actual, institución o empresa donde labora, cargo que desempeña.
4. **Datos Patrimoniales y Financieros:** Información fiscal para facturación, datos de tarjetas bancarias (únicamente para procesamiento de pago), historial de pagos y transferencias.

I. BIS. DATOS PERSONALES SENSIBLES Y BIOMÉTRICOS

De conformidad con el artículo 3, fracción VI de la Ley, se hace de su conocimiento que se recabarán los siguientes datos que requieren especial protección:

- **Datos de Salud (Estado Físico Presente):** Información sobre padecimientos, lesiones, alergias o condiciones cardiovasculares que sean relevantes para determinar la aptitud de “**EL TITULAR**” para participar en prácticas de esfuerzo físico (RCP, maniobras de rescate, etc.) y para la atención de emergencias médicas dentro de las instalaciones.
- **Datos Biométricos:** Registros de voz e imagen facial (fija o en movimiento) captados a través de sistemas de videovigilancia o durante la grabación de sesiones educativas para fines de certificación y seguridad.

En cumplimiento con la legislación vigente al año 2026, “**EL TITULAR**” reconoce que al completar el formulario de registro y marcar la casilla de verificación (check-box) relativa a la aceptación de este aviso, otorga su **consentimiento expreso y por escrito** para el tratamiento de sus datos personales sensibles y biométricos. Esta acción constituye una manifestación de la voluntad válida, equiparable a la firma autógrafa para efectos de acreditar la autorización del tratamiento de datos de salud y seguridad conforme a las leyes mexicanas.

II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales de “**EL TITULAR**” serán utilizados para las siguientes finalidades, divididas en primarias (necesarias) y secundarias (opcionales):

A) FINALIDADES PRIMARIAS (ORIGEN Y NECESARIAS PARA LA RELACIÓN JURÍDICA)

1. **Prestación de Servicios Educativos:** Procesos de inscripción, reinscripción, asignación de grupos, impartición de cursos teóricos y prácticos, y evaluaciones.
2. **Certificación Internacional (AHA):** Gestión, trámite y emisión de credenciales (eCards) y certificados ante la *American Heart Association* y otras entidades avaladoras.
3. **Seguridad y Control de Acceso:** Verificación de identidad para el ingreso a las instalaciones y monitoreo mediante cámaras de videovigilancia para salvaguardar la integridad física de las personas y los bienes de “**EL RESPONSABLE**”.
4. **Cumplimiento Normativo:** Emisión de comprobantes fiscales (CFDI), gestión de cobranza y cumplimiento de requerimientos de autoridades competentes.
5. **Atención de Emergencias:** Contacto inmediato con familiares o servicios médicos en caso de accidente o enfermedad súbita dentro de las instalaciones.

B) FINALIDADES SECUNDARIAS (MERCADOTECNIA Y DIFUSIÓN)

1. **Uso de Imagen en Medios:** Publicación de fotografías y videos de las actividades académicas en redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, YouTube), página web institucional y material impreso, con fines promocionales, informativos y de evidencia de calidad educativa.
2. **Prospección Comercial:** Envío de información sobre nuevos cursos, talleres, promociones, boletines y encuestas de calidad del servicio.

Mecanismo de Negativa: En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, **“EL TITULAR”** deberá manifestarlo expresamente en el formato de *“Consentimiento Expreso”* que se le proporcionará al momento de su inscripción, o bien, enviando un correo a **contacto@face.institute**.

La negativa para el uso de sus datos para estas finalidades no será motivo para que le neguemos los servicios educativos.

III. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES (NACIONALES E INTERNACIONALES)

Se informa a **“EL TITULAR”** que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **“EL RESPONSABLE”**. En este sentido, su información puede ser compartida con:

1. **American Heart Association (EE. UU.):** Transferencia internacional necesaria para el registro en la plataforma *Atlas* o *HeartCode*, la validación de competencias y la emisión de las certificaciones oficiales. **Sin esta transferencia, es jurídicamente imposible otorgar la certificación solicitada.**
2. **Autoridades Competentes:** Servicio de Administración Tributaria (SAT) para temas fiscales; Secretaría de Salud o autoridades judiciales en caso de requerimiento oficial fundado y motivado.
3. **Proveedores de Servicios Legales y Contables:** Exclusivamente para el cumplimiento de obligaciones fiscales y defensa jurídica de la empresa.

Cláusula de Aceptación: Al inscribirse y firmar el consentimiento, **“EL TITULAR”** acepta explícitamente estas transferencias, reconociendo que son indispensables para el cumplimiento del contrato de servicios educativos.



IV. USO DE MEDIOS DIGITALES Y REDES SOCIALES (CLÁUSULA DE PROTECCIÓN)

Las imágenes captadas por **“EL RESPONSABLE”** en eventos y cursos son propiedad intelectual de este último en cuanto a la fijación del material. **“EL TITULAR”** otorga una licencia de uso de imagen gratuita, revocable para futuro, pero no retroactiva para material ya impreso o distribuido masivamente, deslindando a **“EL RESPONSABLE”** de cualquier pago de regalías.

Prohibición de Dispositivos de Grabación Especializados: Queda estrictamente prohibido a **“EL TITULAR”** el uso de lentes con cámara integrada, relojes inteligentes con capacidad de captura de video, o cualquier otra tecnología vestible (wearables) destinada a grabar el desarrollo de los cursos, los exámenes o las intervenciones de los instructores. La detección de estos dispositivos facultará a **“EL RESPONSABLE”** para la cancelación del servicio sin responsabilidad de reembolso.

Política de "Cero Tolerancia" (Ley Olimpia): Se prohíbe estrictamente a **“EL TITULAR”** captar, difundir o transmitir imágenes íntimas, denigrantes o sin consentimiento de otros compañeros o instructores dentro de las instalaciones. **“EL RESPONSABLE”** no será responsable salvo en los casos previstos por la ley, ante cualquier responsabilidad penal o civil derivada de los actos privados de los alumnos en sus dispositivos personales, y colaborará con la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno** o, en su defecto, con la dependencia, organismo o autoridad que legalmente la sustituya o resulte competente según la normativa vigente al momento de la denuncia, así como con la Fiscalía correspondiente.

Uso de Aplicaciones de Mensajería: Le informamos que, para facilitar la gestión de inscripciones y mantener una comunicación ágil, **“EL RESPONSABLE”** podrá recabar datos personales y documentación a través de servicios de mensajería instantánea como **WhatsApp, Google Drive y Formularios**. Al optar por este canal de comunicación, **“EL TITULAR”** reconoce y acepta que, si bien **“EL RESPONSABLE”** trata sus datos con estricta confidencialidad interna, el uso de dicha plataforma se rige adicionalmente por los términos de privacidad, seguridad y condiciones de servicio de la empresa proveedora de **WhatsApp** (propiedad de Meta Platforms, Inc.) y **Google Workspace** (Forms, Drive, propiedad de Google LLC), deslindando a **“EL RESPONSABLE”** de vulneraciones de seguridad propias de la infraestructura de dicha aplicación.



V. VIDEOVIGILANCIA

Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de seguridad serán utilizados para fines de seguridad. Las grabaciones se almacenan en un servidor seguro con acceso restringido y se conservan por un periodo máximo de **7 días naturales**, tras lo cual son eliminadas automáticamente, salvo que deban conservarse por orden de autoridad.

VI. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

“EL TITULAR” tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos.
- **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas o haya finalizado la relación contractual.
- **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva al correo electrónico: **contacto@face.institute**. La solicitud deberá contener: (I) Nombre del titular, (II) Documento que acredite su identidad en formato digital (archivo legible en PDF, JPG o PNG), (III) Descripción clara de los datos sobre los que busca ejercer el derecho, (IV) En caso de actuar mediante representante legal, adjuntar el documento que acredite sus facultades en el mismo formato digital. El plazo de respuesta será de 20 días hábiles.

VII. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN

Para limitar el uso y divulgación de su información, “EL RESPONSABLE” ofrece a “EL TITULAR” la inscripción en el “**Listado de Exclusión Publicitaria**” interno, para evitar recibir correos promocionales.

VIII. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en nuestra página de Internet activa: **www.face.institute**, utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.



Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse accediendo a la configuración de su navegador (Chrome, Safari, Edge, Firefox, etc.) en el apartado de "Privacidad y Seguridad", seleccionando la opción para borrar o bloquear cookies y datos de sitios. Tenga en cuenta que bloquear estas tecnologías podría afectar el funcionamiento correcto de algunas secciones de nuestro sitio web.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de: **www.face.institute**

Última actualización: Abril de 2026.